

Informe de atención al ciudadano



GEERA

Marzo, 2024



Informe de atención al ciudadano Febrero 2024

Con el objetivo de dar atención a los diferentes requerimientos de información solicitados por usuarios externos, el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) implementó el sistema de Atención al Ciudadano; mismo que, recepta las diferentes solicitudes que el usuario genera a través de ticket's, en la página web institucional para su respectiva gestión y respuesta por parte de la productora.

En este contexto y con el fin de realizar la gestión respectiva de los diferentes pedidos que ingresan mediante el sistema antes mencionado; a continuación se informa que desde el 1 al 29 de febrero 2024, la Gestión de Estadísticas en Base a Registros Administrativos - GEERA recibió y atendió el siguiente número de ticket's

Tabla 1. Número de requerimientos gestionados por GEERA

Estado de Requerimientos	Enero 2024
Pendiente	0
Procesado	15
Total	15

Fuente: matriz de seguimiento de atención a usuarios 2024.

Elaboración: GEERA

Tabla 2. Requerimientos gestionados por GEERA, según tipo de usuario solicitante

Tipo de Usuario Solicitante	Febrero 2024
Medios de comunicación	
Investigador	3
Empleado privado	
Empleado público	
Académico	
Estudiante	2
Profesionales Independiente	
Otros	10
Total	15

Fuente: matriz de seguimiento de atención a usuarios 2024.

Elaboración: GEERA

Al número total de tickets atendidos en el mes de febrero 2024, se suman 10 requerimientos que fueron solicitados a la unidad a través de (otros): mail



institucional, pedidos internos o pedidos externos mediante oficio (Quipux) o cualquier otro medio de comunicación.

Elaborado por:	Rocío Andino	
Revisado por:	Libertad Trujillo	
Fecha:	01/03/2024	